



數位進行式

數位 AI 季刊 | 2026年夏季號

KPMG. Make the Difference.

September 2026



Contents

03 序言

04 趨勢脈動

2026 AI 脈動調查

09 產業解碼

全球製造業科技趨勢

14 對談聚焦

- 當美元穩定幣席捲全球，台灣如何用台幣穩定幣守住金融主權？專家揭密從 RWA 革命到跨國清算的下一波金融變局
- 跨界女力闖幣圈，驅動 Web 3 與 AI 的金融革命！如何讓虛擬貨幣實現普惠金融、擺脫高耗能十字架？
- AI 走進日常營運，全面整合 IoT、機器人！製造業如何打造更有韌性的供應鏈與生存戰略？

21 數位快訊

序言

賴偉晏

KPMG安侯建業 顧問部營運長
數位創新服務營運長



今年人工智慧已正式從技術導入階段邁向企業規模化應用階段。根據《KPMG 2026 AI 脈動調查報告》調查結果顯示，企業對 AI 的投資規模持續增高，AI Agent 的部署也逐漸從單一應用發展至跨部門、多流程協同運作的新模式。企業關注的焦點不再是「是否導入 AI」，而是如何透過 AI 創造可衡量的商業價值，並在治理、成本管理、風險控管及組織轉型之間取得平衡。

本季《數位進行式》聚焦 AI、虛擬資產及工業科技三大關鍵領域，解析技術演進、政策監管與產業轉型趨勢，協助企業掌握新一波成長契機，於快速變遷的市場環境中建立長期競爭優勢。

從導入 AI 應用到重塑營運

隨著 AI 應用日益深入核心營運，企業正積極推動資料整合、流程自動化及決策智慧化，同時建立人機協作、AI 治理等機制，以確保 AI 能夠在安全、可信且符合監管要求的框架下持續擴展。

AI Agent、多代理協作與智慧流程編排等新興技術，也正重新定義企業的工作模式與組織運作方式。當企業流程與決策逐步由智慧系統驅動，如何建立可信任的數位環境、確保交易透明性與資料治理能力，也成為企業下一階段的重要課題。

虛擬資產開啟監理新篇章

在科技快速演進的同時，虛擬資產產業也迎來重要發展契機。我國《虛擬資產服務法》正式通過，象徵台灣虛擬資產產業進入制度化與規範化的新階段，為穩定幣、代幣化資產、區塊鏈金融服務及 Web3 生態發展建立更明確的法制基礎。

隨著法規逐步完善，區塊鏈技術也將從金融應用延伸至供應鏈管理、數位身分驗證及跨企業協作等領域，成為數位轉型的重要推動力量。

工業科技驅動轉型升級

對工業製造業而言，AI、先進分析、數位孿生及智慧自動化技術正加速從試點驗證走向企業級部署。面對地緣政治風險升高、供應鏈重組及全球競爭加劇等挑戰，企業必須透過資料驅動決策、人機協作與智慧營運模式，提升整體營運韌性與競爭優勢。

期盼透過本期《數位進行式》，引領企業洞察科技變革趨勢，從創新應用走向價值實現，在數位時代掌握下一波成長契機。

04

趨勢脈動



2026 AI 脈動調查報告

Q2 2026

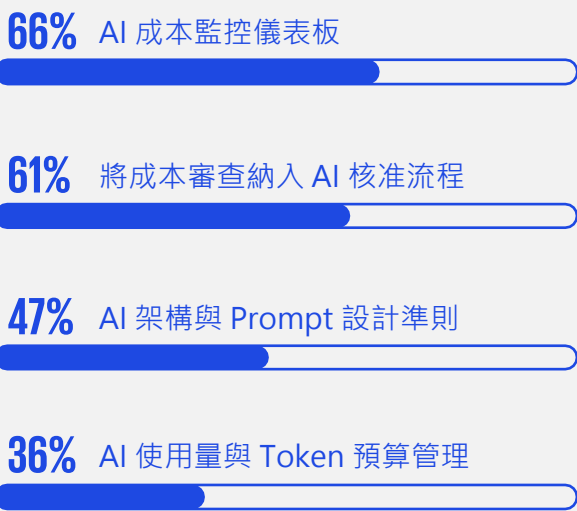
KPMG 美國所發布最新一期的 AI 脈動調查顯示，企業正面臨一項新興挑戰：如何理解並管理大規模運行 AI 的成本。雖然許多企業已建立基礎治理機制，例如監控儀表板和審核核准流程，但大多數企業仍然缺乏對 AI 相關成本的即時可視性。

AI Agent 編排規模擴增

隨著企業逐漸從零散的 AI 應用案例，轉向跨部門協同的全企業級 AI Agent 部署，這項可視性缺口的重要性正日益提高。

雖然本季 AI Agent 的部署比例與上季大致持平（53% 對 55%），但在多個工作流程中協同運作多個 AI Agent 的企業比例卻從 9% 增加至 18%，成長了一倍。這顯示企業正逐步從單一、獨立的 AI 應用，轉向更具協調性、企業級的 AI 應用模式，以串聯跨團隊、跨系統及跨決策流程的工作。

圖1-1. 現行 AI 成本管理措施



僅 **26%** 的受訪者表示，目前 AI 系統的營運成本已能完全透明且清楚掌握。

圖1-2. 企業運用 AI Agent 的主要目的



員工疑慮轉向信任與工作負荷

隨著企業進一步推動以 AI Agent 為核心的運作模式，員工的抗拒情緒有所升高。然而，這些抗拒背後的原因已出現明顯變化。

員工的疑慮如今愈來愈集中在信任與倫理議題上（53%）。

對於工作負荷增加及流程複雜化的擔憂幾乎翻倍，從 28% 上升至 51%。

另一方面，與能力相關的顧慮則有所緩解：對於培訓或支援不足的擔憂大幅下降，對工作安全與職位穩定性的憂慮亦有所減輕。

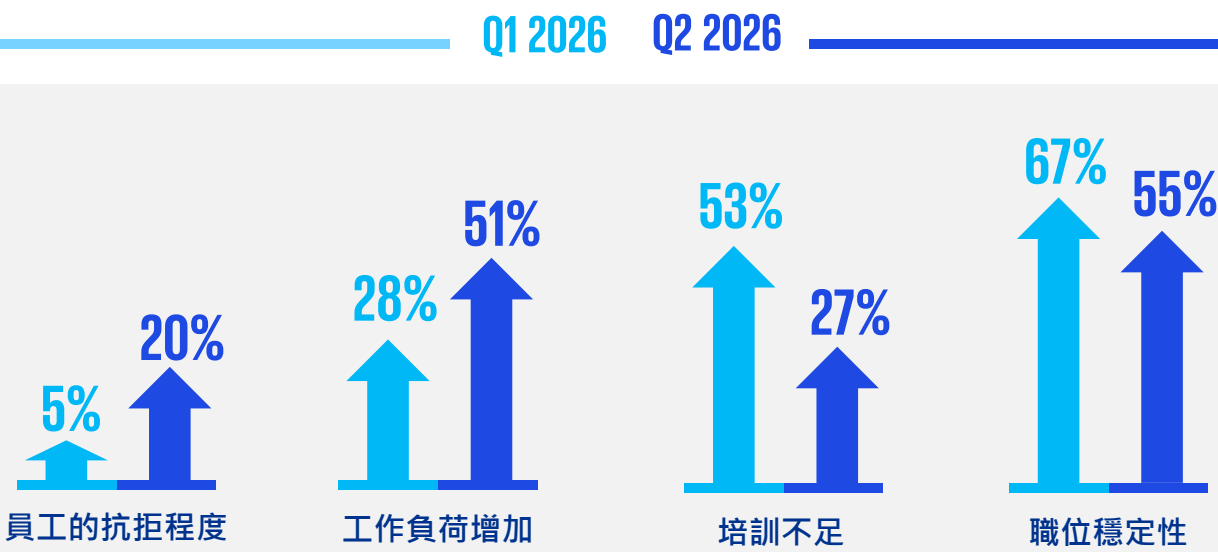


圖1-3. 員工對 AI Agent 之疑慮

提升 AI 使用率，不等於創造業務價值

與此同時，一些企業正在嘗試以非傳統，甚至可能適得其反的方式來提升 AI 使用率。其中，「Token-maxxing」逐漸成為一種具爭議性的文化推廣手法。這種做法透過獎勵機制、排行榜等方式，將 Token 使用量遊戲化，以鼓勵員工增加 AI 使用頻率。雖然有 41% 的管理者表示願意考慮採用此類做法，但市場看法仍然分歧。

許多人警告，不應將「使用活動量」等同於「實際業務影響力」，有 22% 的受訪者明確反對，而另有 37% 持中立態度。這反映出企業在推動 AI 採用時，若過度追求使用量指標，可能偏離真正的價值創造與業務成果。

持續投入 AI 投資與人才布局

領導者計畫在未來 12 個月內平均投入 2.02 億美元，以推動 AI 相關發展，與上一季的 2.07 億美元大致持平。

當被問及對於具備優秀 AI 技能的人才願意支付多少溢價時，40% 的企業領導者表示，願意提供比一般求職者高出 6% 至 10% 的薪資；另有 38% 的領導者表示，願意提供高出 11% 至 15% 的薪資待遇。

圖1-4. 平均 AI 支出比較 (單位:美元)

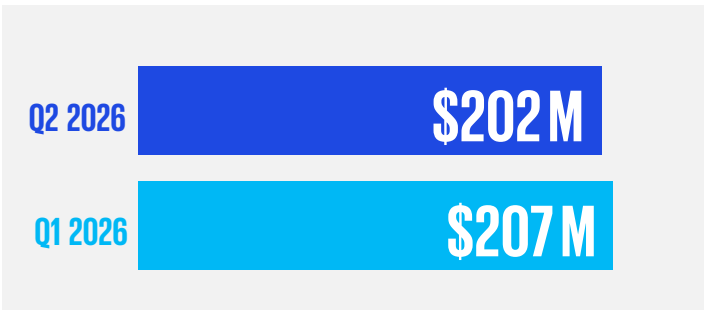
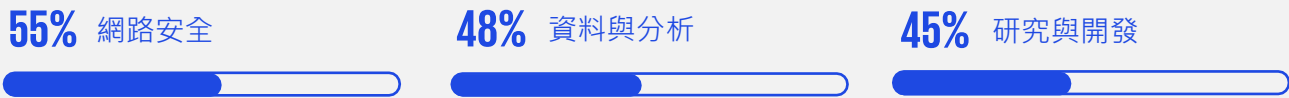


圖1-5. 1,000 萬至 4,900 萬美元區間的主要投資項目



AI 治理責任走向高層共治模式

AI 成果的責任歸屬正逐漸分散至企業高階管理團隊。對於由 AI 支援或影響的決策，其責任通常由執行長（CEO）、執行委員會以及其他高階主管團隊（C-Suite）共同承擔。

這個趨勢反映出一種新的 AI 領導模式：AI

的策略方向由最高管理層主導，而實際推動與落地則由更廣泛的領導團隊共同執行。此模式也體現了 AI 應用已橫跨整個企業，並持續影響企業的決策方式與價值創造模式。

圖1-6. AI 輔助或執行的業務決策責任由多方共同承擔

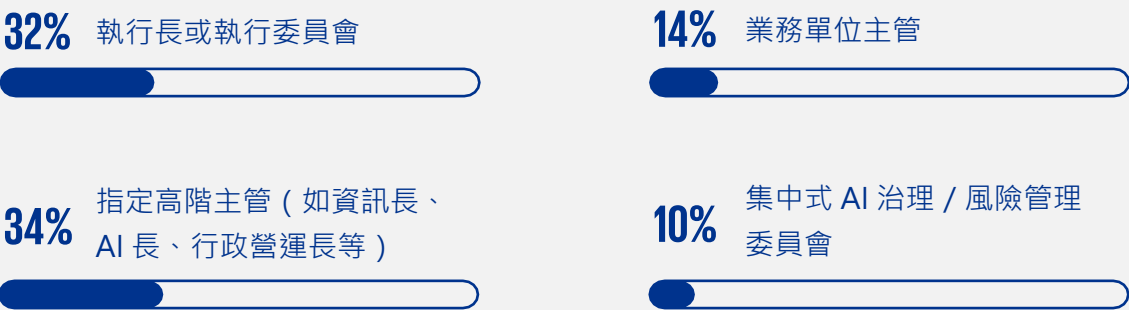


圖1-7. 觸發推翻 (Override) AI 輸出結果的決策

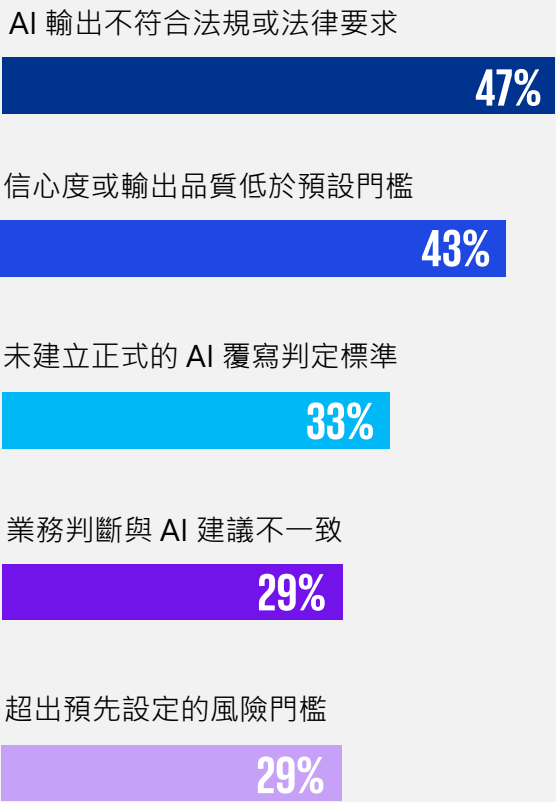
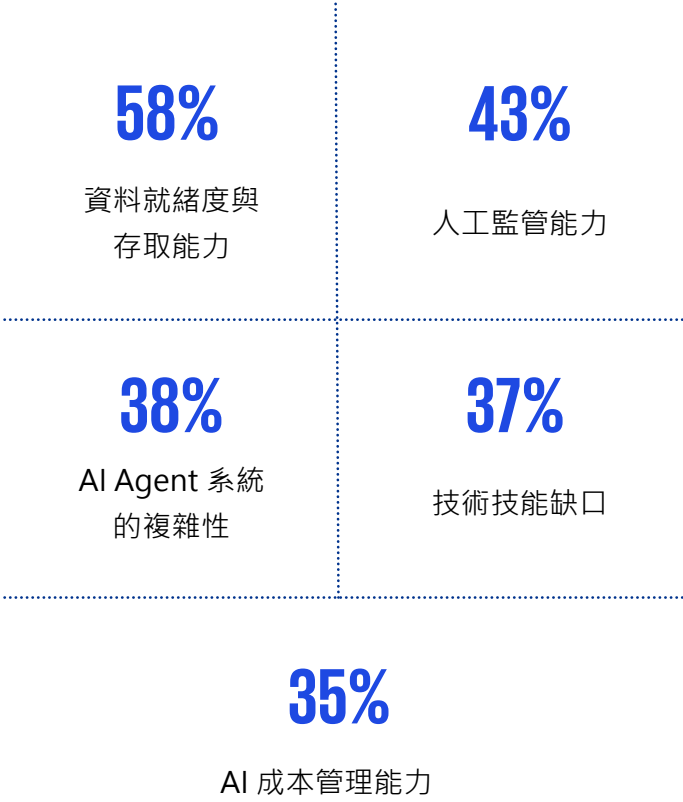


圖1-8. 部署 AI Agent 的主要挑戰



52% 連續兩個季度有 52% 的受訪者認為「Human-in-the-Loop」(人機協作) 將成為未來 6 至 12 個月最主要的 AI Agent 風險控管方式，由人工驗證輸出結果，而非全面介入每項決策。

下載瀏覽：《2026 KPMG 第二季度 AI 脈動調查》

下載英文報告

“ AI 的下一個挑戰不再是導入，而是經濟性管理。值得關注的是，僅有 26% 的企業表示能完整掌握 AI 營運成本，但企業已開始大規模部署多 Agent 協作流程。當 AI 從單一應用走向企業級編排，成本將從模型費用延伸至資料、治理、安全與運維等隱性支出。

賴偉晏 WayneLai
KPMG安侯建業
顧問部營運長
數位創新服務營運長



09

產業解碼



2026 全球製造業科技趨勢

工業製造業正邁入技術轉型的關鍵階段。過去以單點試驗為主的數位化專案，正迅速演進為由人工智慧（AI）、進階分析及新世代基礎架構驅動的企業級平台。

如今，企業領導者關注的是如何加速擴大應用規模，以創造可衡量的價值、提升營運韌性並建立競爭優勢。

AI 正加速邁向規模化應用

展望未來，68% 受訪者預期企業將在未來 12 個月內實現 AI 的大規模部署。

在 AI 治理方面，多數企業（70%）採取集中式管理架構，由 IT 部門主導推動與落實 AI 導入工作，並積極引導管理階層及各部

49%

的高階主管表示，企業已積極部署能夠創造商業價值的 AI 應用；此比例不僅明顯高於跨產業平均的 28%，也較去年的 42% 持續成長。

門主管主動發掘並規劃 AI 應用場景。

跨企業與跨部門協作也日益受到重視。高達 87% 的受訪者表示，IT、資安與風險管理團隊正緊密合作，以確保 AI 的安全部署與風險控管。

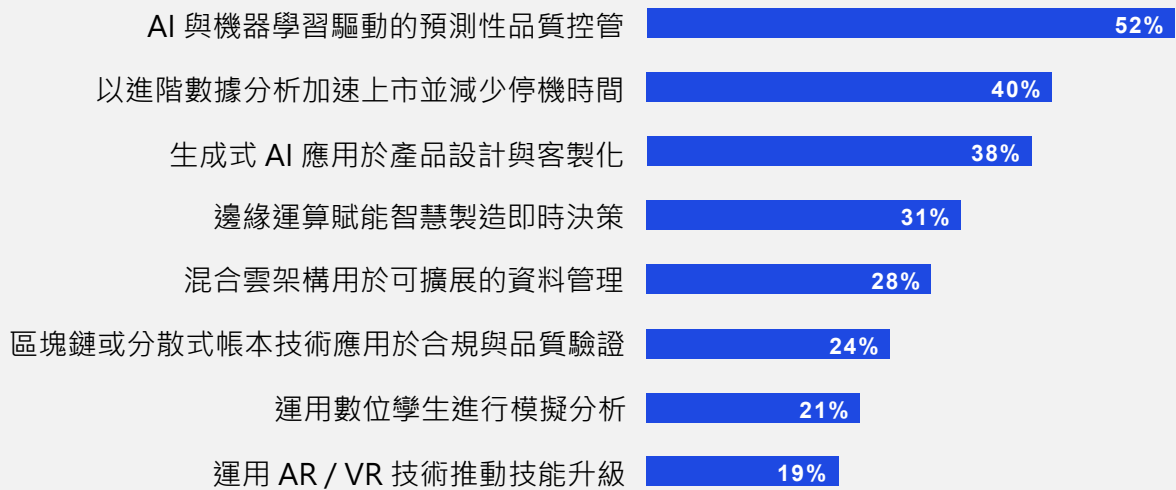


圖2-1. 未來兩年生產與研發技術的數位升級規劃

科技投資持續升溫

對工業製造業而言，持續投資科技以升級系統、流程及工作方式，已成為企業高階主管與各業務部門領導者的重要關注議題。相較於整體產業平均，工業製造業在數位科技上的投入更為積極。

高達 76% 的製造業者表示，其數位科技投資金額超過 5,000 萬美元，高於跨產業平均的 72%。

資料治理成為 AI 發展關鍵基石

高效的資料流通與整合能力，是成功推動 AI 及其他先進技術應用的基礎。然而，今年的調查結果卻呈現出一些值得關注的矛盾現象。

超過八成（83%）高階主管認為，其企業正建立穩固的 AI 資料基礎，同樣有 83% 表示企業的資料管理能力已達良好或最佳化水準；但另一方面，仍有高達 76% 的受訪者將資料可靠性不足列為未來兩年 AI 發展的主要風險之一。

對於工業製造這類組織架構複雜、多層級

80%

的工業製造業表示，科技投資經常或非常頻繁地提升企業投資所產生的價值。

儘管成本壓力與技術債等挑戰依然存在，企業普遍認為科技已成為提升投資效益的重要驅動力。

且跨部門運作的企業而言，資料流通與管理並不存在真正的「完成狀態」，而是需要持續優化與提升的長期工程。

48% 將改善資料流列為首要因應措施，41% 則著重於強化資料主權稽核。這顯示資料是企業提升供應鏈韌性、掌握營運狀況及支援即時決策的關鍵資產。

企業除了持續強化資料治理能力外，也需建立重視資料品質的組織文化，才能有效支撐 AI 的長期發展與價值實現。

圖2-2. 強化資料能力以提升營運韌性

83%

認為，企業正逐步建立穩固的 AI 資料基礎。

76%

將資料可靠性不足列為未來兩年 AI 發展面臨的主要風險之一。

48%

將改善資料流列為首要因應措施。

41%

著重於強化資料主權稽核。

人才與技能必須同步升級

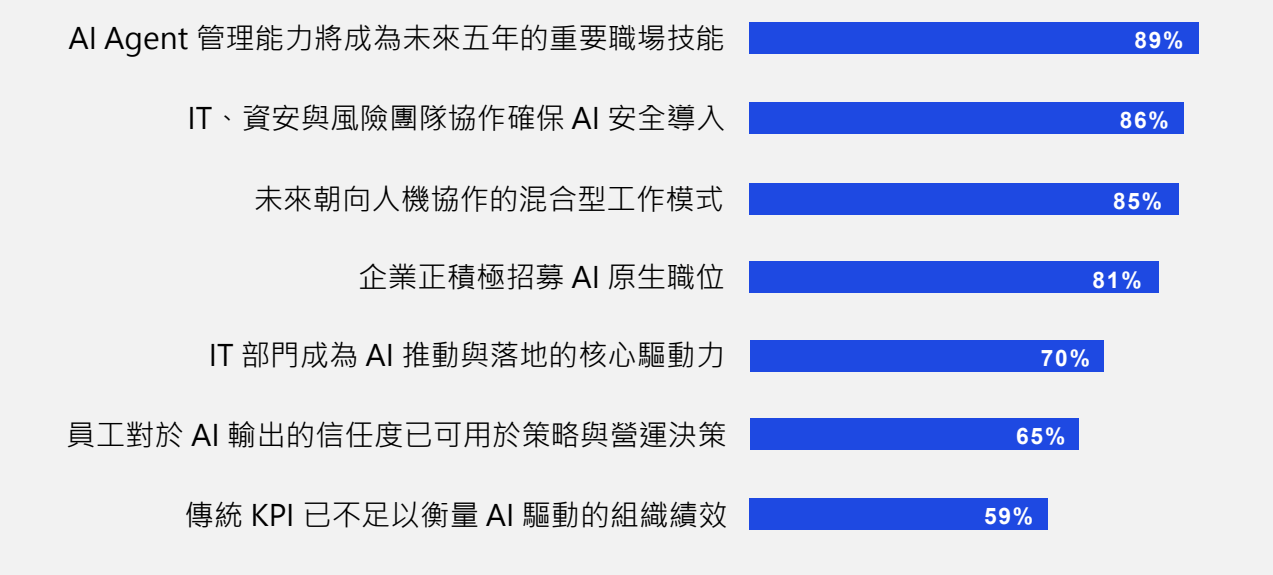
與所有新興科技一樣，AI 的發展仍面臨不少挑戰。受訪高階主管認為，最大的障礙與風險來自資安問題、成本壓力，以及人才與技能資源不足。

因此，協助員工安全且有效地運用 AI 已成為企業的重要課題。近九成（89%）受訪

者認為，管理 AI Agent 將在未來五年成為職場關鍵能力。

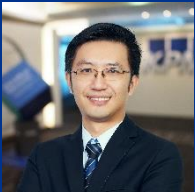
此外，也有 34% 的企業領導者指出，部分員工正面臨技術變革帶來的適應挑戰，因此持續推動技能提升與人才培育將成為 AI 成功落地的關鍵。

圖2-3. AI 對企業人才的影響



除了技術發展外，制度環境也是關鍵因素。台灣於去年底通過《人工智慧基本法》，作為首部 AI 專法，未來可望透過補助、投資及輔導等措施，為企業導入 AI 提供更明確的政策支持與發展方向。

吳俊源 Eric Wu
KPMG安侯建業
工業產業主持會計師



善用科技加速營運優化與價值創造

強化資料基礎

企業應優先推動 OT (營運科技) 與 IT (資訊科技) 資料的標準化、整合與治理，藉此支援 AI 應用、提升營運效率及強化合規能力。

聚焦高價值、已驗證的 AI 應用案例

應優先導入預測性維護、品質檢測及製程優化等高價值 AI 應用，並聚焦能快速展現成效的場景。同時，也可將 AI 延伸至財務、法務及採購等部門，以提升組織準備度。

以資安為核心

AI 與新興科技帶來新的風險挑戰，企業應將資安、信任與倫理治理融入開發流程，並透過嚴謹測試及人員監督機制，確保能進行關鍵判斷與風險控管。

建立策略夥伴合作關係

應有目的地選擇生態系合作夥伴，從傳統交易關係轉向策略性共創合作，以提升營運彈性、促進系統互通性、加速創新，並為客戶創造更佳價值。

同時，企業也應建立與生態系夥伴合作的相關規範與作業流程，並將其納入新的營運模式之中，以形塑長期且具一致性的合作機制。

培養員工技能

提升員工技能並強化參與度，讓其能夠更有信心地運用 AI。

以平台化模式推動 AI 規模化

應從零散的 AI 試點專案，逐步轉向共享平台架構 (如 Databricks、Azure Fabric 等)，推動 AI 應用在不同工廠、產品線與部門間快速複製與擴展。

設計人機協作

企業應透過技能提升與角色重塑，推動人機協作。除了鼓勵員工積極使用 AI 工具、培養相關能力外，也應明確規劃 AI 導入後的營運模式，並由 AI 推動者協助組織適應新的工作方式，加速轉型落地。

下載瀏覽：《2026 全球製造業科技趨勢報告》

下載中文摘要

下載英文報告

Key Insights

工業製造業數位轉型已從技術導入階段邁向規模化價值實現。未來競爭力將取決於企業能否建立穩固的資料基礎、推動 AI 規模化應用、強化資安治理與韌性，並打造人機協作的新型營運模式。

14

對談聚焦



精選KPMG知識音浪

EP503



當美元穩定幣席捲全球，台灣如何用台幣穩定幣守住金融主權？ 專家揭密從 RWA 革命到跨國清算的下一波金融變局

隨著全球金融科技快速發展，穩定幣已從加密貨幣市場中的交易工具，逐漸演變成連接傳統金融與區塊鏈世界的重要基礎設施。

近年來，美國積極推動穩定幣相關法制建設，PayPal、J.P. Morgan 等大型金融機構相繼投入發行穩定幣，全球金融產業正迎來一場深刻變革。

本集邀請到 MaiCoin 集團創辦人暨執行長劉世偉 Alex Liu，與我們分享穩定幣浪潮下的金融新趨勢，以及台幣穩定幣與數位資產的未來發展。

從比特幣看見金融秩序的新可能

Alex 回憶，2013 年接觸比特幣時，花了幾天時間深入研究其原代碼。在完整理解其運作邏輯後，他看見了一種不同於傳統金融體系的可能性。比特幣最吸引他的地方，不是價格漲跌，而是「去中心化」的理念。



在過去幾十年間，全球金融體系高度依賴少數國家與大型金融機構，但區塊鏈技術提供了一種透過共識運作的全新架構，讓參與者不再完全受制於單一中心。如今十多年過去，他認為市場對加密貨幣的態度已經出現本質上的變化，從過去的質疑與觀望，逐漸轉向金融應用與制度建設。

為什麼台灣需要台幣穩定幣？

目前全球穩定幣市場幾乎由美元穩定幣主導，USDT 與 USDC 占據絕大部分交易量。許多人因此產生疑問：既然美元穩定幣已經相當成熟，台灣還有必要發展台幣穩定幣嗎？

Alex 認為，這個問題其實關係到貨幣主權。若未來所有跨境交易、數位支付與區塊鏈金融活動都使用美元穩定幣進行，其他國家貨幣的影響力將逐漸被稀釋。對於一些通膨嚴重的國家而言，人民可能更願意直接持有美元穩定幣，而非本國貨幣。

在他看來，若台灣希望維持新台幣作為重要的經濟與金融工具，就必須讓新台幣進入數位時代。台幣穩定幣不只是支付工具，更是一種維護貨幣競爭力的策略選擇。否則，未來全球數位經濟的核心可能完全由美元主導。

台幣穩定幣的潛在應用場景

除了戰略意義之外，台幣穩定幣也具備實際商業價值。

首先是跨境支付與企業資金管理。台灣擁有大量跨國企業，跨境資金調度往往需要經過銀行、清算機構與多重中介流程，可能耗費數日時間。若透過台幣穩定幣結算，資金可在數分鐘內完成調撥。Wayne 補充指出，資金周轉速度的提升，有助於強化企業效率與獲利能力。

其次是在供應鏈金融領域。出口商未來或許可以直接接受台幣穩定幣付款，減少匯率波動帶來的風險，也有機會建立更直接、更有效率的跨境交易模式。

RWA 興起，交易所轉型

除了穩定幣之外，另一個備受矚目的趨勢是 RWA (Real World Assets) 。

未來股票、債券、黃金甚至房地產等資產，都有可能以代幣形式在區塊鏈上流通。部分國際金融機構與交易平台已開始

推動相關布局，朝向 24 小時不間斷交易的市場發展。

若資產代幣化普及，數位資產交易所的角色也將產生重大變化。未來交易所不再只是買賣加密貨幣的平台，而可能成為整合股票、債券、基金與實體資產的數位金融中心。

台灣的關鍵機會與方向

回顧近年台灣虛擬資產監管發展，Alex 對主管機關的態度給予高度肯定。台灣逐步建立登記制度、洗錢防制規範及相關監管架構，在創新與風險控管之間取得相對平衡。

展望未來，他建議台灣應進一步推動台幣穩定幣試辦計畫，透過實際應用驗證制度設計與技術可行性。



Key Insights

對台灣而言，台幣穩定幣不只是技術創新，更涉及金融主權、產業競爭力與未來經濟發展方向。



賴偉晏 Wayne Lai

KPMG 安侯建業
顧問部營運長
數位創新服務營運長



劉世偉

MaiCoin 集團
創辦人暨執行長

精選KPMG知識音浪

EP527



跨界女力闖幣圈，驅動 Web3 與 AI 的金融革命！如何讓虛擬貨幣實現普惠金融、擺脫高耗能十字架？

當多數人談到 Web3、區塊鏈與虛擬資產時，腦海中浮現的往往是程式碼、技術架構與金融創新。然而，HOYA BIT 創辦人暨董事長彭云嫻 Zoe 卻有著截然不同的出發點。

從教育產業跨足虛擬資產領域，Zoe 並非典型的科技創業家。她沒有工程背景，卻憑藉多年教育工作的經驗，從使用者需求出發，重新思考 Web3 應該如何與大眾接軌。對她而言，科技的價值不在技術本身，而在於能否讓更多人願意使用、理解並受惠。

教育視角下的 Web3 機會

Zoe 觀察，許多民眾其實對加密貨幣抱持高度興趣，但同時也充滿不安與疑慮。面對大量陌生名詞與複雜技術，多數人往往不知道該從何開始理解。因此，HOYA BIT 長期投入校園講座、企業培訓及金融機構教育訓練，甚至將相關資源帶進偏鄉，希望縮短民眾與新科技之間的距離。



Wayne 也提到，許多詐騙案件之所以有機可乘，正是因為資訊落差所造成。當民眾具備足夠知識與判斷能力時，也能降低風險，進一步建立整體產業的信任基礎。

傳統金融與 Web3 正走向融合

談到產業未來發展，Zoe 認為虛擬資產並非要取代傳統金融，而是金融演進過程中的新階段。從貝殼、黃金、紙幣，到信用卡與電子支付，人類使用的支付媒介不斷改變，但金融的本質始終是價值交換。

在她看來，隨著虛擬資產專法逐步完善，Web3 與傳統金融將從兩條平行線走向交

會，最終形成結合效率、安全與便利的新金融生態。Wayne 也補充，金融機構擁有深厚的信任基礎與法遵能力，而新創公司則具備技術創新優勢，雙方未來將有更多合作空間。

穩定幣，讓支付回歸簡單

談到近期最受矚目的穩定幣議題，Zoe 認為其真正價值並非投資，而是支付。區塊鏈一項重要特性在於「零信任機制」。透過智能合約，交易雙方可以依照事先約定的條件自動完成付款與交付，不再依賴彼此關係或中介擔保，大幅提升交易效率與透明度。

除了企業端應用，穩定幣在消費者市場同樣充滿想像空間。未來出國旅遊時，旅客或許能直接持有當地貨幣穩定幣，在手機上完成所有支付，不再需要排隊換匯或攜帶大量現金。

從永續到 AI：重新思考金融服務的價值

除了交易服務本身，Zoe 也分享了對產業未來發展的觀察。近年來，虛擬資產產業除了面對監管與市場競爭，也逐漸需要回應外界對環境永續與社會責任的期待。因此，如何在創新與永續之間取得平衡，已成為產業發展的重要課題。

另一方面，人工智慧的快速發展，也正在改變金融服務的使用方式。Zoe 觀察，許多民眾並非排斥新科技，而是面對複雜的介面與操作流程時容易卻步。因此，未來的金融服務不僅追求功能更多，更重要的是降低使用門檻，讓使用者能以更直覺的方式完成交易與資產管理。

Wayne 也認為，無論是 AI 或 Web3，最終都應回歸使用者需求，透過科技減少摩擦、提升體驗，而非增加新的學習成本。

科技的本身是以人為本

無論是教育推廣、穩定幣支付、ESG 實踐，還是 AI 服務設計，Zoe 始終圍繞著同一個問題思考：如何讓更多人願意接近這項技術、理解它，並從中受益。

正如 Wayne 在節目中所提到的，真正的創新不只是追求技術突破，而是以人為本，創造更好的體驗與價值。



Key Insights

金融科技的下一階段是讓更多人能夠安全、輕鬆地使用科技，真正實現普惠金融的願景。



賴偉晏 Wayne Lai

KPMG 安侯建業
顧問部營運長
數位創新服務營運長



彭云嫻

HOYA BIT
創辦人暨董事長



AI 走進日常營運，全面整合 IoT、機器人！製造業如何打造更有韌性的供應鏈與生存戰略？

全球製造業正站在新一波轉型浪潮的交會點。人工智慧快速成長、機器人技術加速成熟，加上地緣政治、能源議題與供應鏈重組持續發酵，使企業面臨的挑戰不再只是提升效率，而是如何在高度不確定的環境中建立長期競爭力。

製造業競爭從數位化走向智慧化

KPMG 審計部執業會計師鄭博仁 Benny 指出，AI 的應用逐漸從概念驗證走向實際落地，包括預測品質管理、降低設備停機時間及客製化產品設計等領域，都已成為主要應用場景。

此外，AI 正逐步擴展至供應鏈管理、採購、人資及財務等後勤作業，協助企業提升決策效率與營運彈性。

無人機與機器人加速走入產業

在政策支持與市場需求帶動下，無人機已成為台灣重點發展產業之一。隨著 5G 通訊與 AI 技術成熟，無人機不僅能提升資料傳



輸效率，更能具備自主感知與決策能力，在商業應用及國防領域展現更高價值。

另一個受到高度關注的領域則是機器人產業。從傳統自動化設備，到具備感知能力的人機協作機器人，再到結合 AI 與多元感測器的人形機器人，產業已逐步朝向更高自主性發展。

KPMG 顧問部協理盧一帆 Evan 也提到，全球製造業正面臨缺工與高精度生產需求，「智慧工廠巡檢」以及「AI 視覺機器人手臂分揀」等應用已開始大規模落地。未來製造業的關鍵競爭力，將來自 AI 與機器人技術能否快速融入真實生產場景。

地緣政治成為企業營運新變數

然而，科技投資並非企業唯一需要面對的課題。

Benny 分析，國際關稅政策變化、地區衝突及能源價格波動，都正在改變全球供應鏈布局。世界經濟論壇《2026 全球風險報告》更首次將「地緣經濟對抗」列為最重要的短期風險之一。

面對快速變動的市場環境，愈來愈多企業開始利用 AI 整合內外部資料，進行需求預測、供應鏈分析與情境模擬，讓 AI 從輔助工具轉變為企業決策體系的重要一環。

數據治理與資安成為轉型基礎

Evan 指出，許多企業導入 AI 的成敗關鍵在於資料品質與資料治理能力。若缺乏完整且可信任的數據基礎，再先進的 AI 技術也難以發揮效益。

以製造場域為例，企業可透過 OCR（光學辨識）技術將過去分散於設備中的非結構化資料轉換為可分析資訊，再結合 AI 進行異常預測與生產管理優化，協助工程團隊做出更快速且精準的判斷。

此外，資安風險同樣受到高度關注。隨著 AI 與數據成為企業重要資產，資安已從資訊部門議題提升至企業治理層級，更需要從單點防護走向跨集團、跨供應鏈的整體風險管理架構。

建立面向未來的企業韌性

面對科技快速演進與外部風險升高的雙重挑戰，兩位專家都認為，企業需要思考如何將 AI、數據、人才與組織能力整合為更具韌性的經營能力。

Benny 強調，智慧製造的成功關鍵不只在硬體設備，而在於建立可信任的人機協作模式、培養 AI 人才與推動跨部門合作。

Evan 則建議企業從自身價值鏈出發，優先找出最具商業價值且適合導入 AI 的場景，並結合數位孿生、邊緣運算等新興技術，逐步打造更敏捷、更具韌性的營運模式。

在 AI、機器人與全球供應鏈重塑同步發生的時代，企業面對的已不只是一次技術升級，而是一場經營思維的全面轉型。



Key Insights

未來製造業的勝負關鍵在於能否將 AI、數據治理與供應鏈韌性整合為企業能力，在全球不確定環境中建立長期競爭優勢。



鄭博仁 Benny Cheng

KPMG 安侯建業
審計部 執業會計師



盧一帆 Evan Lu

KPMG 安侯企管
企業績效服務 協理

21

數位快訊



新興數位相關新聞

法務部攜手 KPMG 推法務 AI 大模型 建立新里程碑

閱讀全文



- 法務部正式啟動台灣首項法務專屬大型語言模型計畫，結合主權 AI 技術推動司法數位轉型。
- 透過資料治理與倫理委員會、第三方驗證機制等治理架構，強化 AI 應用的可信度、透明度及法遵管理。
- KPMG 專家指出，此計畫不僅是司法科技的重要里程碑，也可望成為公部門推動 AI 治理與監管機制的示範案例。

2026/06/03 經濟日報

當 AI 成為基本配備 企業競爭力正在被重新定義

閱讀全文



- AI 競爭力關鍵已從技術導入轉向價值創造，企業需透過成長策略、組織能力與商業模式創新，將 AI 轉化為新的成長動能。
- 當模型與工具日益普及，真正的差異化來自產業知識、資料資產與應用落地能力，而非單純擁有先進技術。
- AI 轉型不僅是創新議題，更是治理議題；企業需同步強化資料治理、模型透明度、資安與法遵機制，才能實現永續發展。

2026/06/29 天下雜誌

2026 玉山安侯論壇 彭金隆：虛擬資產監理邁入新階段

閱讀全文



- 《虛擬資產服務法》正式通過，台灣邁入「虛擬資產監理元年」，穩定幣與 RWA 等創新應用可望在明確監理架構下加速發展。
- 虛擬資產正逐步成為新興金融基礎設施，未來需在創新發展與風險治理間取得平衡，推動區塊鏈金融與傳統金融深度整合。

2026/07/22 工商時報



kpmg.com/tw

The information contained herein is of a general nature and is not intended to address the circumstances of any particular individual or entity. Although we endeavor to provide accurate and timely information, there can be no guarantee that such information is accurate as of the date it is received or that it will continue to be accurate in the future. No one should act on such information without appropriate professional advice after a thorough examination of the particular situation.

The KPMG name and logo are trademarks used under license by the independent member firms of the KPMG global organization.

© 2026 KPMG, a Taiwan partnership and a member firm of the KPMG global organization of independent member firms affiliated with KPMG International Limited, a private English company limited by guarantee. All rights reserved.

Document Classification: KPMG Public