8 ตัวชี้วัดสำคัญของห่วงโซ่อุปทานที่องค์กรควรจับตา

ห่วงโซ่อุปทานไม่ได้เป็นเพียงระบบจัดซื้อ ผลิต และส่งมอบสินค้าอีกต่อไป แต่เป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความสามารถในการแข่งขัน ความยืดหยุ่น และความยั่งยืนขององค์กร องค์กรชั้นนำกำลังขยายการวัดผลจากตัวชี้วัดแบบดั้งเดิมไปสู่ตัวชี้วัดที่สะท้อนความซับซ้อนของธุรกิจ เทคโนโลยี และความคาดหวังที่เปลี่ยนไป

เคพีเอ็มจีระบุ 8 ตัวชี้วัดสำคัญ
ที่องค์กรควรให้ความสำคัญ
ซึ่งจะช่วยให้องค์กร ใช้ข้อมูล
ประกอบการตัดสินใจได้
อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น
และมองเห็นทั้งโอกาสและ
ความเสี่ยงได้ชัดเจนยิ่งขึ้น

1.การมองเห็นข้อมูลแบบเรียลไทม์

ความสามารถในตรวจพบความผิดปกติได้ตั้งแต่ระยะเริ่มต้น ตอบสนองต่อเหตุการณ์ได้อย่างรวดเร็ว และยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง

2.การจำลองสถานการณ์และการใช้เทคโนโลยี

ความครอบคลุม และความแม่นยำของการจำลองสถานการณ์ที่อาจเกิดขึ้น เพื่อให้องค์กรสามารถวางแผนรองรับในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างครอบคลุมมีประสิทธิภาพ

KPMG

3.ความแม่นยำในการตัดสินใจของ AI และระบบอัตโนมัติ

ความสามารถของ AI ในการตัดสินใจได้อย่างแม่นยำ รวดเร็ว และต่อเนื่อง รวมถึงผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจากการนำ AI มาใช้

4.การทำงานร่วมกันระหว่างมนุษย์และ AI

สะท้อนว่าบุคลากรสามารถใช้ AI เพื่อสนับสนุนการทำงานและการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5.ความยืดหยุ่นและการสร้างคุณค่าให้ธุรกิจ

ความสามารถขององค์กรในการรับมือและฟื้นตัวจากการหยุดชะงัก รวมถึงรักษาความต่อเนื่องของธุรกิจและสร้างคุณค่าได้ในระยะยาว

6.ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์

ความครอบคลุม และความแม่นยำของการจำลองสถานการณ์ที่อาจเกิดขึ้น เพื่อให้องค์กรสามารถวางแผนรองรับในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างครอบคลุมมีประสิทธิภาพ

KPMG

7.ความยั่งยืนและ ESG

สะท้อนผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลตลอดห่วงโซ่อุปทาน รวมถึงความสามารถในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน

8.การบริหารการขนส่งหลากหลายรูปแบบ

ความสามารถในการบริหารและเชื่อมโยงการขนส่งหลากหลายรูปแบบได้อย่างรวดเร็ว ไร้รอยต่อ เพื่อลดผลกระทบจากเหตุไม่คาดคิด ต้นทุนเปลี่ยนแปลง หรือมีข้อจำกัดด้านการดำเนินงาน

ท่านสามารถศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมได้จากเอกสาร

Supply chain metrics that matter in 2026

kpmg.com/th

LinkedIn: kpmg-Thailand
Facebook: KPMGinThailand
Instagram: kpmgthailand
TikTok: @kpmgthailand
YouTube: kpmginthailand
X: @KPMG_TH

Some or all of the services described herein may not be permissible for KPMG audit clients and their affiliates or related entities.

© 2026 KPMG Phoomchai Holdings Co. Ltd., a Thai limited liability company and a member firm of the KPMG global organization of independent member firms affiliated with KPMG International Limited, a private English company limited by guarantee. All rights reserved.

The information contained herein is of a general nature and is not intended to address the circumstances of any particular individual or entity. Although we endeavor to provide accurate and timely information, there can be no guarantee that such information is accurate as of the date it is received or that it will continue to be accurate in the future. No one should act on such information without appropriate professional advice after a thorough examination of the particular situation.

The KPMG name and logo are trademarks used under license by the independent member firms of the KPMG global organization.